



Μηχανισμός Στήριξης Επιχειρήσεων

Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΡΓΟΥ
«ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ
ΤΗ ΔΙΚΑΙΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ»





ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

- Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία και λειτουργία ενός «Μηχανισμού» για την υποστήριξης των επιχειρήσεων στις περιοχές Μετάβασης, στη Δυτική Μακεδονία και τη Μεγαλόπολη.
- Ωφελούμενοι του «Μηχανισμού» είναι επιχειρήσεις που είτε είναι εγκατεστημένες και λειτουργούν, είτε επιθυμούν να εγκατασταθούν στις περιοχές Μετάβασης.
- Παρεχόμενες υπηρεσίες: Ο «Μηχανισμός» παρέχει τόσο οριζόντιες υπηρεσίες εξειδικευμένης ενημέρωσης σε όλες τις επιχειρήσεις, όσο και εξατομικευμένες σε κάθε μία ενδιαφερόμενη επιχείρηση.
- Ο «Μηχανισμός» διαθέτει φυσική παρουσία στις περιοχές παρέμβασης, με τρεις (3) Περιφερειακές Δομές σε Κοζάνη, Φλώρινα και Μεγαλόπολη.
- Το Έργο θα έχει συνολική διάρκεια 48 μήνες από την υπογραφή Σύμβασης έως 05.08.2028.



ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

- Ο «Μηχανισμός» στοχεύει:
 1. Στην κάλυψη της αντικειμενικής ανάγκης των επιχειρήσεων των περιοχών Μετάβασης για αξιόπιστες συμβουλευτικές υπηρεσίες που θα συμβάλουν στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, της εξωστρέφειας και της βιωσιμότητάς τους.
 2. Στην παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών σε τουλάχιστον 1.000 επιχειρήσεις στο σύνολο των περιοχών παρέμβασης.
 3. Στην οριζόντια και εξειδικευμένη πληροφόρηση προς 3.000 επιχειρήσεις, τόσο μέσω των ψηφιακών του εργαλείων, όσο και μέσω των τριών Περιφερειακών Δομών.
 4. Στην τόνωση της επιχειρηματικότητας, της απασχόλησης και του εισοδήματος στις περιοχές Μετάβασης, μέσω της στήριξης των υφισταμένων επιχειρήσεων, αλλά και νέων επιχειρήσεων που θα ιδρυθούν στις περιοχές αυτές.





ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΔΟΜΕΣ

- Ο Μηχανισμός παρέχει τις υπηρεσίες του μέσω τριών Περιφερειακών Δομών που έχουν έδρα στην Κοζάνη, τη Φλώρινα και τη Μεγαλόπολη:
 - 09:00-17:00 / Δευτέρα - Παρασκευή
 - Κοζάνη: Κωστή Παλαμά 12
 - Φλώρινα: Δημάρχου Αναστασίου Σούλα 1
 - Μεγαλόπολη: Σταθοπούλου 6
- Οι τρεις Περιφερειακές Δομές στελεχώνονται από ομάδα επαγγελματιών με σημαντική εμπειρία στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς επιχειρήσεις και στηρίζονται από μία μεγάλη ομάδα έργου του Αναδόχου.





ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- Ο «Μηχανισμός» θα παρέχει δύο ειδών υπηρεσίες:
 1. Οριζόντιες υπηρεσίες εξειδικευμένης πληροφόρησης:
 - Ενημέρωση για διαθέσιμα χρηματοδοτικά εργαλεία, διαδικασίες εξαγωγών, εργαλεία βελτιστοποίησης της λειτουργίας της επιχείρησης, εξαγωγικές αγορές, κλπ που παρέχεται μέσω πολλαπλών διαύλων.
 2. Εξατομικευμένες υπηρεσίες:
 - Τυπικές υπηρεσίες ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας, της ανταγωνιστικότητας, της εξωστρέφειας και της δικτύωσης των επιχειρήσεων που αφορούν την κάθε ενδιαφερόμενη επιχείρηση ξεχωριστά, βάσει των αποτελεσμάτων της Διαγνωστικής Αναγκών.





ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

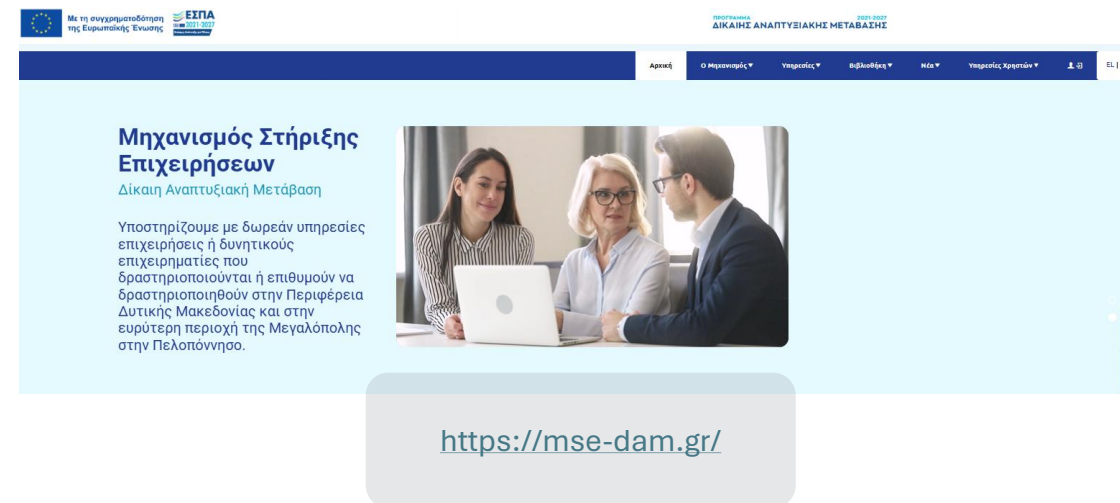
- Οι οριζόντιες υπηρεσίες εξειδικευμένης πληροφόρησης περιλαμβάνουν:
 - Υποδοχή και Πληροφόρηση: Ενημέρωση για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
 - Χρηματοδοτικά Εργαλεία: Πληροφόρηση σχετικά με διαθέσιμα προγράμματα στήριξης επιχειρήσεων.
 - Δικτύωση και Συνεργασία: Ενημερωτικό υλικό αναφορικά με ζητήματα δικτύωσης και επίτευξης συνεργασιών σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.
 - Εργαλεία Ανάπτυξης Επιχειρήσεων: Παροχή πληροφοριών και εργαλείων για την ανάπτυξη των επιχειρήσεων (επιχειρησιακός σχεδιασμός, σχέδια marketing, πρότυπα για διεξαγωγή έρευνας αγοράς, κλπ.).





ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

- Στο πλαίσιο του Έργου έχουν ήδη δημιουργηθεί:
 - Διαδραστική Πύλη Ενημέρωσης: Ψηφιακή πλατφόρμα για την επαφή του Μηχανισμού με τις επιχειρήσεις και κάθε ενδιαφερόμενο.
 - Newsletter
 - Βιβλιοθήκη
 - Νέα/ Επικαιρότητα/ Εκδηλώσεις
 - Helpdesk
 - Υποβολή Αιτήσεων λήψης στήριξης
 - Βάση Δεδομένων: Συγκέντρωση στοιχείων των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις περιοχές σε Μετάβαση.





ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΔΟΜΩΝ

- Στην παρούσα φάση οι Περιφερειακές Δομές του Μηχανισμού:
 - Βρίσκονται σε πλήρη λειτουργία, παρέχοντας οριζόντιες υπηρεσίες εξειδικευμένης πληροφόρησης σε επιχειρήσεις και κάθε ενδιαφερόμενο,
 - Επεξεργάζονται αιτήσεις λήψης εξατομικευμένων υπηρεσιών, οι οποίες υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω της Διαδραστικής Πύλης Ενημέρωσης (<https://mse-dam.gr/>),
 - Ξεκινούν την παροχή των εξατομικευμένων υπηρεσιών στις επιχειρήσεις.





**Μηχανισμός
Στήριξης
Επιχειρήσεων**
Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση

Δωρεάν Συμβουλευτική στα «μέτρα σας»!

ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



Μηχανισμός Στήριξης Επιχειρήσεων
Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση



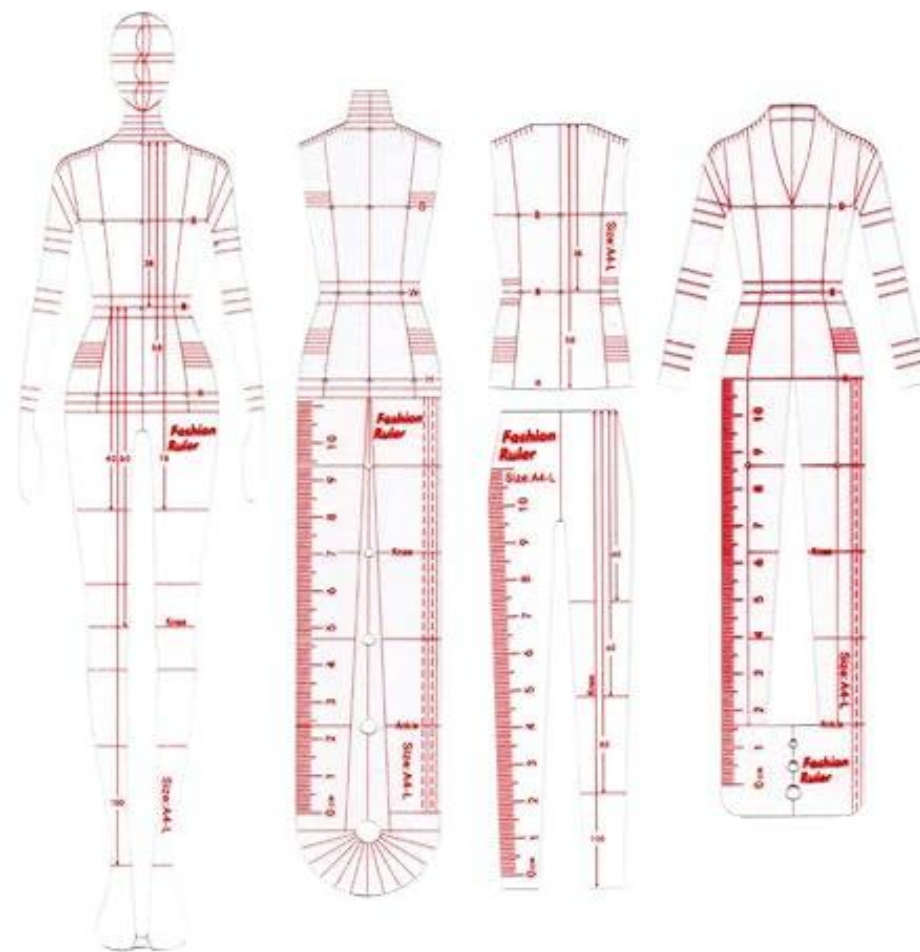
Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ
2021-2027

ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- Ο Μηχανισμός παρέχει δωρεάν, με βάση τον Κανονισμό De Minimis, τις εξής οκτώ εξατομικευμένες υπηρεσίες:
 1. Διαγνωστική Αναγκών,
 2. Ανάπτυξη Στρατηγικού - Επιχειρηματικού Σχεδίου,
 3. Αξιολόγηση Επιχειρηματικού Σχεδίου,
 4. Μελέτη Αγοράς (Market Research),
 5. Ανάπτυξη Marketing Plan,
 6. Βελτίωση Λειτουργίας,
 7. Ανάπτυξη Πλάνου Εξωστρέφειας και Καθοδήγηση,
 8. Δικτύωση και Συνεργασία.



ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΗ ΑΝΑΓΚΩΝ

- Το σύγχρονο επιχειρείν απαιτεί προσαρμογή στις νέες συνθήκες και διαρκή αναστοχασμό.
- Ο «Μηχανισμός» αναλύει τα οικονομικά δεδομένα της τελευταίας τριετίας, καταγράφει τον τρόπο οργάνωσης και διοίκησης, εντοπίζει πιθανά «κρυολογήματα».
- Καταλήγουμε από κοινού σε μια διάγνωση των πραγματικών συνθηκών και αναγκών της επιχείρησης.
- Προτείνουμε και συμφωνούμε μαζί σου την απαραίτητη «συνταγή».



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ

- Ως επιχειρηματίας έχεις στο μυαλό σου τους στόχους και τους τρόπους της επιχείρησής σου. Μήπως ήρθε η ώρα να τα καταγράψεις στο χαρτί?
- Το Επιχειρηματικό Σχέδιο είναι ο «οδικός χάρτης» για την εξέλιξη της επιχείρησής σου, αλλά και η «ταυτότητά» της στην συνδιαλλαγή με τράπεζες ή συνεργάτες.
- Περιγράφει τους στόχους, αλλά και τα βήματα για να τους πετύχεις, στη βάση του μεγέθους, της δυναμικής και των οικονομικών δεδομένων.
- Σε συνεργασία μαζί σου, ο «Μηχανισμός» συντάσσει ένα business plan προσαρμοσμένο στα μέτρα της επιχείρησης, που καθορίζει τη στρατηγική κατεύθυνση στην οποία θα κινηθεί στο άμεσο μέλλον η επιχείρησή σου.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ

- Έχεις ήδη εκπονήσει business plan?
- Μαζί αξιολογούμε το Επιχειρηματικό σου Σχέδιο.
- Εξετάζουμε την πληρότητα, την ωριμότητα και τη ρεαλιστικότητα των στόχων.
- Καταγράφουμε το βαθμό καινοτομίας των προϊόντων/ υπηρεσιών, αλλά και τα συγκριτικά πλεονεκτήματα.

ΜΕΛΕΤΗ ΑΓΟΡΑΣ

- Ως επιχειρηματίας γνωρίζεις καλά την αγορά σου. Όμως, μήπως η γενικότερη αστάθεια επηρεάζει την αγορά? Και με ποιον τρόπο?
- Θέλεις να δεις πιο καθαρά τις συνθήκες, τις τάσεις και τις εξελίξεις στον κλάδο σου?
- Η γνώση είναι δύναμη!
- Ο «Μηχανισμός» σου παρέχει μια τεκμηριωμένη ανάλυση και εξειδικευμένη πληροφόρηση για την αγορά στην οποία δραστηριοποιείσαι.

focus

MARKETING PLAN

- Θέλεις να αυξήσεις την πελατεία και τις πωλήσεις σου?
- Έχεις στόχο να ενισχύσεις τη θέση της επιχείρησής σου στην αγορά?
- Ο «Μηχανισμός» θα σου προτείνει ένα Marketing Plan που προσδιορίζει τη στρατηγική και τα εργαλεία προώθησης και προβολής των προϊόντων - υπηρεσιών της επιχείρησής σου στην αγορά στόχο.



ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ – ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

- Αντιμετωπίζει η επιχείρησή σου λειτουργικά ή οργανωτικά προβλήματα?
- Ο «Μηχανισμός» σε καθοδηγεί να υιοθετήσεις μια νέα, βελτιωμένη λειτουργική και οργανωτική δομή ή να ανασχεδιάσεις τη δομή, ώστε να προσαρμοστείς αποτελεσματικά στις αλλαγές.



ΠΛΑΝΟ ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑΣ -

- Έχει η επιχείρησή σου εξαγωγικές δυνατότητες?
- Αν ναι, είναι επαρκώς εξωστρεφής?
- Επιδιώκεις να προσεγγίσεις μια νέα αγορά στόχο?
- Ο «Μηχανισμός» θα εκπονήσει για σένα ένα Πλάνο Εξωστρέφειας, προκειμένου η επιχείρησή σου να είναι σε θέση να διαμορφώσει νέες συνεργασίες, να αναζητήσει και να προσελκύσει νέους πελάτες.



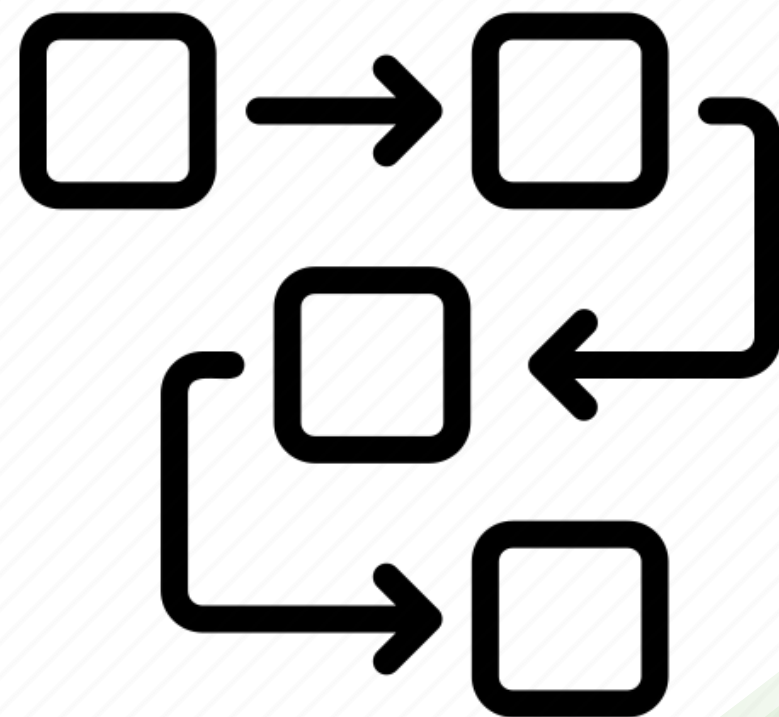
ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ

- Ενδιαφέρεσαι για επέκταση του δικτύου συνεργασιών της επιχείρησής σου?
- Πιστεύεις στη δύναμη της ομαδικής δουλειάς και της συνεργασίας?
- Αν ναι, τότε ο «Μηχανισμός» σε υποστηρίζει να δικτυωθείς και να συνεργαστείς (εντός και εκτός χώρας), μέσω επαφών με άλλες επιχειρήσεις, για εμπορικές συνεργασίες ή/ και ένταξη της επιχείρησής σου σε «αλυσίδες αξίας» ή clusters.



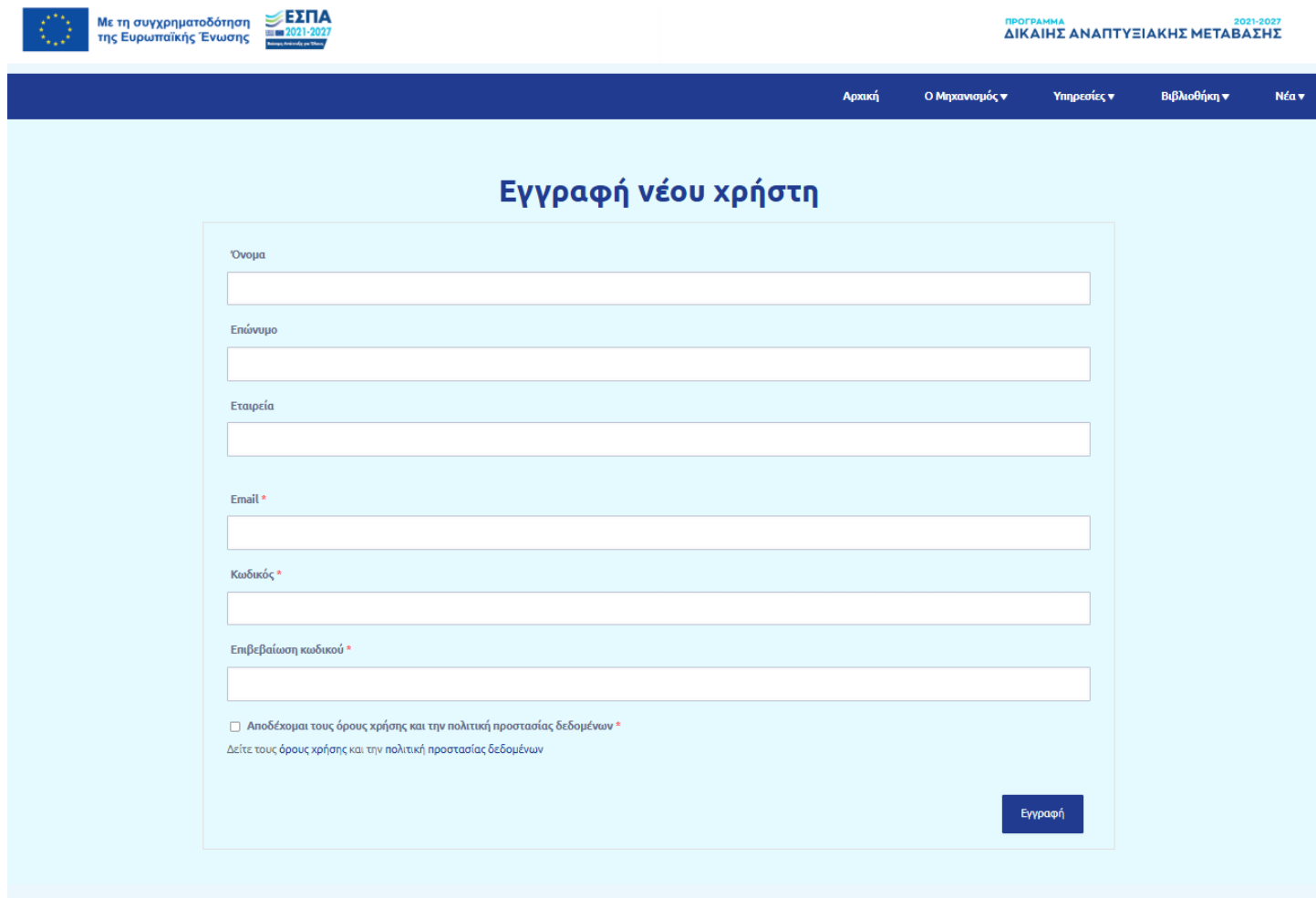
ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

- Σε ενδιαφέρει να αποκτήσεις πρόσβαση στις δωρεάν εξατομικευμένες υπηρεσίες?
- Ποια είναι τα επόμενα βήματα?



ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

- Κάνεις εγγραφή στο portal του Μηχανισμού στο <https://mse-dam.gr/>
- Επιλέγεις το link που θα σου σταλεί αυτόματα στο email σου, επιβεβαιώνοντας την εγγραφή σου.



The screenshot shows the 'Εγγραφή νέου χρήστη' (New User Registration) form on the MSE-DAM portal. The form is titled 'Εγγραφή νέου χρήστη' and includes the following fields:

- Όνομα (Name)
- Επώνυμο (Surname)
- Εταιρεία (Company)
- Email *
- Κωδικός *
- Επιβεβαίωση κωδικού *

Below the fields, there is a checkbox for 'Αποδέχομαι τους όρους χρήσης και την πολιτική προστασίας δεδομένων *' (I accept the terms of use and the data protection policy *). Below this, there is a link: 'Δείτε τους όρους χρήσης και την πολιτική προστασίας δεδομένων' (View the terms of use and the data protection policy).

The form is submitted by clicking the 'Εγγραφή' (Registration) button.

ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

- Κάνεις online αίτηση λήψης στήριξης, συμπληρώνοντας τα βασικά στοιχεία της επιχείρησης

Αίτηση Λήψης Υπηρεσιών

Περιφερειακή Δομή Κοζάνης/Φλώρινας/Μεγαλόπολης

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	
Επωνυμία επιχείρησης:	
Διακριτικός τίτλος επιχείρησης:	
Έτος ίδρυσης:	
ΑΦΜ:	
ΔΟΥ:	
Διεύθυνση Έδρας	
Πόλη:	
Οδός:	
Αριθμός:	
T.K:	
Τηλέφωνο Επικοινωνίας:	
E-mail:	
Website:	
Εκπρόσωπος επιχείρησης:	
Θέση στην επιχείρηση:	

ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ (Επιλέξτε από τα παρακάτω)	
Ατομική Επιχείρηση	
Ομόρρυθμη Εταιρεία Ο.Ε.	

ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

- Υπογράφεις την Υπεύθυνη Δήλωση για το ύψος ενισχύσεων που έχεις λάβει τα τελευταία τρία (3) χρόνια

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

Α. Το ύψος των ενισχύσεων που η αιτούσα επιχείρηση....., την οποία νομίμως εκπροσωπώ, καθώς και οι επιχειρήσεις που λειτουργούν μαζί με αυτήν ως ενιαία επιχείρηση (στην έννοια περιλαμβάνονται οι συνδεδεμένες με την αιτούσα επιχειρήσεις), έχουν αποκτήσει έννομο δικαίωμα λήψης της ενίσχυσης κατά τα τελευταία τρία οικονομικά έτη (τρέχον οικονομικό έτος και τα δύο προηγούμενα οικονομικά έτη) από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης στο πλαίσιο της Πράξης, βάσει καθεστώτος de minimis 2023/2831 τις κάτωθι ενισχύσεις ήσσονος σημασίας:

* Ολοκληρωμένο/ Σε εξέλιξη/Γριν την έγκριση

ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ ΗΣΣΟΝΟΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ (DE MINIMIS) ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΛΑΒΕΙ Ή ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΝΑ ΛΑΒΕΙ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ (αφορά στην επιχείρηση που υποβάλλει πρόταση, καθώς και σε αυτές με τις οποίες η αιτούσα λειτουργεί ως ενιαία επιχείρηση)								
A/A	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΦΟΡΕΑΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ & ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΕΓΚΡΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ / ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΕΓΚΡΙΘΕΝ ΠΟΣΟ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ	ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΝ ΠΟΣΟ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ	ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΦΑΣΗ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ*	ΑΦΜ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ
1								
2								

Β. Η ενίσχυση ήσσονος σημασίας που πρόκειται να λάβει η επιχείρηση από τον Μηχανισμό Στήριξης της Επιχειρηματικότητας για την Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση, αθροιζόμενη με άλλες ενισχύσεις ήσσονος σημασίας που έχει λάβει η επιχείρηση (καθώς και οι τυχόν συνδεδεμένες και συνεργαζόμενες με αυτήν επιχειρήσεις) κατά τα τελευταία τρία οικονομικά έτη (τρέχον οικονομικό έτος και τα δύο προηγούμενα οικονομικά έτη) τρία προηγούμενα οικονομικά έτη και το τρέχον έτος δεν υπερβαίνει το ποσό των 300.000 ευρώ. Ως ημερομηνία λήψης της ενίσχυσης νοείται η ημερομηνία της εγκριτικής απόφασης (απόφαση ένταξης) ή σύμβασης κατά περίπτωση.

Γ. Η επιχείρηση δεν είναι προβληματική, όπως αυτή ορίζεται στην παρ. 18 του άρθρου 2 ΓΑΚ³.

Δ. Δεν εκκρεμεί εις βάρος της επιχείρησης διαδικασία ανάκτησης παλαιάς κρατικής ενίσχυσης.

Ημερομηνία:/...../202..

Ο – Η Δηλ.

ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

- Υπογράφεις Υπεύθυνη Δήλωση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων

ΔΗΛΩΣΗ ΜΜΕ

Συντάσσεται δήλωση ΜΜΕ σύμφωνα με το υπόδειγμα που ακολουθεί.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΗΛΩΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΜΜΕ

1. Ακριβή στοιχεία της επιχείρησης	
Επωνυμία ή εταιρική επωνυμία:	
Διεύθυνση της εταιρικής έδρας:	
Αριθμός μητρώου ή ΦΠΑ (1):	
Ονοματεπώνυμο και τίτλος του ή των κύριων διευθυντικών στελεχών (2):	

Τύπος της επιχείρησης (βλέπε επεξηγητικό σημείωμα)

Σημειώστε με ένα σταυρό την περίπτωση ή τις περιπτώσεις στις οποίες υπάγεται η αιτούσα επιχείρηση:

☐	Ανεξάρτητη επιχείρηση	Στην περίπτωση αυτή, τα στοιχεία που αναγράφονται παρακάτω προκύπτουν από τους λογαριασμούς της επιχείρησης και μόνον. Να συμπληρωθεί μόνο η δήλωση χωρίς παραρτήματα
☐	Συνεργαζόμενη επιχείρηση	Να συμπληρωθεί και να επισυναφθεί το παράρτημα (και τα τυχόν συμπληρωματικά δελτία). Στη συνέχεια να συμπληρωθεί η δήλωση και το αποτέλεσμα των υπολογισμών να μεταφερθεί στον πίνακα που παρατίθεται παρακάτω
☐	Συνδεδεμένη επιχείρηση	το αποτέλεσμα των υπολογισμών να μεταφερθεί στον πίνακα που παρατίθεται παρακάτω

ΑΣ ΞΕΚΙΝΗΣΟΥΜΕ!

- ΚΟΖΑΝΗ: Κωστή Παλαμά 12,
kozani@mse-dam.gr
- ΦΛΩΡΙΝΑ: Δημάρχου Σούλα 1,
florina@mse-dam.gr
- ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ: Σταθοπούλου 6,
megalopoli@mse-dam.gr
- <https://mse-dam.gr/>

